关于加强电梯应急救援工作的通知

各电梯会员单位：

 为确保电梯应急救援过程中的安全，降低救援过程中的风险，借鉴沈阳事件的案例。请会员单位做好内部应急救援的演练和学习，查找存在的问题，采取必要的预防措施。电梯分会提醒行业单位加强救援过程安全，具体工作和救援过程注意以下几点：

1. 现场风险评估

人员到达救援现场应对设备及被困情况进行必要的风险评估，从被困人员精神状态、设备存在问题、风险点确定等，防控措施一定要到位。

1. 场面有效控制

应受错误理念的影响，被困人员许多情况处于激动状态，同时会产生一定的过激或不安全行为，这些行为往往会给教援带来风险和困难，通过语言和行为必须对现场进行有效控制，才能保证救援工作的顺利进行。

1. 不受外界影响

救援现场不一定是专业单位第一到达现场，往往存在着119人员、围观者及家属情况，这些人的参与，绝对干扰救援工作的经常程序，影响安全救援。过程不被外界所影响有益救援安全开展。

1. 程序控制到位

原有设定的程序经近十年实践，确定能保证有效救援的安全，过程不在于时间的长短而在于安全，内部应组织应急救援的程序学习。各单位必须严格做到。

1. 不急于求成

救援工作需要的是过程安全，并非一味追求违规的速度。应在确保安全情况下，逐步完成整个救援过程，尚有风险存在情况下，决不轻易放人。

1. 加强宣传和管理

加强对使用单位管理人员，困人处置的基本教导。使用单位做好被困人员的安抚工作，禁止非专业人员的救援操作。

1. 加强电梯三角钥匙的管理

对于三角钥匙管理混乱的使用单位，电梯维护保养单位应收缴三角钥匙，防止操作不当引起事故（此类的案例很多）。

希电梯行业单位对应急处置引起重视，加强内部管理和学习。

宁波市特种设备行业协会电梯分会

2016年9月7日

附件1

**5．应急救援**

5.1 救援的基本程序

设置警示牌－—确认轿厢位置—→安慰轿内人员—→到机房进行手动盘车至平层—→确认平层位置—→打开层门和轿门，救出被困人员—→关闭轿门和层门。

5.2 到达救援现场后，首先应在基站设置检修警示牌，并通过楼层显示或打开层门确认轿厢位置。如轿厢和层门地坎的高差小于300mm的，可直接打开轿门，将被困乘客救出。如高差大于300mm，应对被困人员进行安慰，并要求被困人员耐心等待，不要做扒门、敲门等危险动作。

5.3 及时到达机房，确定电梯的种类和造成停梯的可能原因（如停电、故障等），对于无机房的电梯，由于救援方式存在较大差异，原则上不实施现场救援。但必须做到：①立即通知电梯维保单位；②安慰被困人员；③继续留在现场，待维保单位赶到并将有关人员救出后方可离开。

5.4 对于经确认能够实施救援的，应立即切断主电源，至少二人配合，根据机房应急操作的说明，做好手动盘车的准备工作。

5.5 盘车之前，再次与被困人员对话，确认轿厢人员是否处于安全状态，确认后方可进行盘车操作。盘车时，应按照就近、就轻的原则，通过观察钢丝绳的楼层标志将轿厢盘车至平层位置。平层后，应及时将盘车装置拆除。

5.6 到相应楼层，用三角钥匙打开层门，再次确认平层状况，确系平层后，设法打开轿厢门，将被困人员救出轿厢。

5.7 当被困人员中有需要送医院救治等情况时，应配合做好相关的工作。

**6．报告和记录**

6.1 救援工作完成后，应及时电告12365指挥中心，说明被困人员的情况和救援的结果。

6.2 及时填写“电梯应急救援记录表”，说明救援的基本情况、救援的结果及其它相关事项。

**7、其它**

7.1 应急救援人员要注意被救援人员及自身的安全，在条件不具备的情况下，不得盲目蛮干。

**附录1 电梯应急救援记录表**

**成员单位名称：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **接警时间** | 年 月 日 时 分 | **求援人联系电话** |  |
| **求援单位名称和详细地址** |  |
| **其他情况：** **接警人员：** |
| **出警检查清单** | □应急救援工具箱 □安全防护用品 □通讯工具 □ |
| **到达现场时间** |  | **被困人员数量** |  |
| **救援完成时间** |  | **有无人员受伤** | □有 □无 |
| **电梯品牌** |  | **电梯维保单位** |  |
| **停梯原因** | □停电 □电梯故障 □使用不当 □ |
| **轿厢设施** | □五方通话 □应急照明 □应急（维修）电话 □乘用安全须知 |
| **救援基本情况说明：** |
| **结果反馈** | □ 已向12365指挥中心反馈应急救援结果 |
| **救援人员签名** |  | **用户确认** |  |