宁波市电梯行业维护保养星级企业评定管理办法（试行）讨论稿

第一章 总则

第一条 为激励电梯企业规范电梯维护保养行为，提高维护保养质量，推动行业诚信体系建设，促进我市电梯行业健康发展，特制定本办法。

第二条 宁波市特种设备行业协会负责全市电梯行业维护保养企业星级评定工作的统一管理，组织电梯星级企业评定委员会（以下简称评定委员会）负责评定工作的开展。

第三条 宁波市质量技术监督局督促指导行业协会和评定委员会开展相关评定工作。

第四条 星级企业评定遵循公平、公正、公开的原则。

第二章 星级划分

第五条 电梯行业维护保养星级企业，设三星、四星、五星等三个等级。星级标识在《电梯使用标志》中予以标注。

第六条 按“评定标准”打分，根据评分按以下原则确定企业星级：

|  |  |
| --- | --- |
| 星级 | 同时符合以下要求 |
| 总分 |
| ★★★★★ | ≧95分 |
| ★★★★ | ≧90分 |
| ★★★ | ≧85分 |

第三章 评定标准和参评条件

第七条 依据《宁波市电梯安全管理办法》有关规定，以《宁波市电梯行业维护保养星级企业评定标准》为评定标准。

第八条 取得《特种设备安装、改造、修理许可证》的法人企业或在甬设立的分支机构。

第十条 从事电梯安装、改造、修理达两年以上（含两年），其中五星企业达四年以上（含四年）。

第十一条 企业参评前两年内未发生电梯质量安全责任事故或群体上访事件。

第十二条 受评星级的企业，上一年维保业绩应达到100台以上，其中五星达500台以上，综合量化记分分类结果B级以上，五星需连续两年达到A级。

第四章 评定程序

第十三条 评定程序包括：评定公告、信息汇总、汇总评定、审核、公布。

第十四条 评定公告

宁波市特种设备行业协会制定年度星级评定工作计划并发布评定公告，同时成立评定委员会，开展年度星级评定工作。

第十五条 信息汇总

信息采集由评定委员会及时向安全监察部门、96333应急指挥中心、市特检院、市电梯行业协会等相关单位采集受评单位信息，并做好统计工作；各相关单位应积极配合确保所提供信息准确有效；

第十六条 汇总评定：

评定委员会对相关信息及量化分数汇总后进行统一的汇总评定，同时做出相应星级的最终评定。

第十七条 审核、公布：

对于受评单位的最终评定星级，由评定委员会上报市安全监察部门审核。审核通过后，由行业协会在协会网站上进行公示，公示期为5个工作日。公示期内，受评单位对评定结果或评定人员行为有异议时，可以以书面形式向行业协会秘书处提出意见，行业协会秘书处应在15个工作日内予以处理，并将处理结果答复受评单位。公示期完结5个工作日内，由行业协会评定委员会颁发星级证书并由市特检院在《电梯使用标志》中标注星级标识。

第五章 动态管理

第十八条 《宁波市电梯行业维护保养星级企业证书》有效期为两年。

第十九条 在《宁波市电梯行业维护保养星级企业证书》有效期内，企业因电梯维护保养问题引发安全事故或群体上访事件的，或综合量化记分分级降为D级的，协会将注销并收回其星级企业证书，在协会网站公告，并对社会公布。

第二十条 协会从各级特种设备安全监察部门或其它渠道了解到，星级企业维护保养质量水平达不到其获得的星级服务标准时，进行核查，若情况属实，依据《星级评定单位降级标准》降低或取消星级证书。企业自身条件发生重大变化，达不到要求时，也应主动汇报情况。

第二十一条 获得星级企业证书的电梯企业在签订新合同时，应承诺按所获得星级的标准向客户提供电梯维护保养服务。

第六章 评定纪律

第二十二条 受评单位要实事求是，不得弄虚作假，对违反者，视其情节轻重给予批评或取消其参评资格，两年内不得进行星级评定。

第二十三条 评定人员要秉公办事，廉洁自律。对违规者视情节轻重，给予批评教育或取消其参加评定资格。

第七章 附则

第二十四条 本办法由宁波市特种设备行业协会负责解释。

第二十五条 本《实施办法》（试行）自颁布之日起施行。

附件1：宁波市电梯行业维护保养星级企业评定标准

附件2：宁波市电梯行业维护保养星级企业评定基本资料表

附件3：宁波市电梯行业维护保养星级企业评定表

附件1

宁波市电梯行业维护保养星级企业评定标准

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **考评项目** | **占比** | **考评内容** | **数据来源** | **备注** |
| 上一年度电梯维保单位综合量化记分 | 40分 | 根据市局上一年度维保单位综合量化记分进行考核 | 市局特设处 | 根据扣分分值折算 |
| 96333应急处置指挥中心日常统计 | 20分 | 应急救援时间、电梯困人故障率及响应情况等。 | 96333 | 96333通报分值折算 |
| 日常定期检验情况 | 10分 | 定期检验合格率，检验过程严重事故隐患情况。 | 市特检院 | 合格率每低于1%扣1分，严重事故隐患一次扣2分。 |
| 行业自律 | 10分 | 是否存在低于维保参考价的恶意竞争情况。 | 市行业协会 | 发现一次扣2分。 |
| 投诉及行政处罚 | 10分 | 电梯维保单位年度投诉及行政处罚情况。 | 安全监察部门 | 有效投诉1次扣2分；行政处罚1次扣5分。 |
| 电梯物联网 | 5分 | 开展电梯物联网建设，电梯联网有效运行100台及以上 | 96333 | 每低于10台扣1分。 |
| 电梯安全责任保险 | 5分 | 电梯安全责任保险缴纳比列50%以上。 | 评定委员会 | 每低于10%扣1分。 |

附件2

**宁波市电梯行业维护保养星级企业评定**

**基本资料**

**（ 年度 ）**

**受评单位名称：**

**填 表 日 期：**

**宁波市特种设备行业协会电梯分会**

|  |
| --- |
| **单位基本情况** |
| 单位名称 |  |
| 通讯地址 |  | 邮编： |
| 电子邮箱 |  | 单位传真 |  |
| 24小时值班电话 |  | 营业执照注册号 |  |
| 营业执照地址 |  |
| 法定代表人 |  | 移动电话 |  |
| 联系人 |  | 移动电话 |  |
| 安装、改造、维修许可证编号 |  | 安装、改造、维修许可等级 |  |
| 近三年单位主要指标 |
| 项目 |  年 |  年 |  年 |
| 总人数 |  |  |  |
| 维保台数 | 台 | 台 | 台 |
| 人均维保台数 | 台/人 | 台/人 | 台/人 |
| 事故数量 |  |  |  |
| 备注 |  |

|  |
| --- |
| **公司人员基本情况** |
| 申请机构各部门人员组成 |
| 部门（根据实际填写） | 部门负责人 | 部门人数 |
| 销售部门 |  |  |
| 维修部门 |  |  |
| 质检部门 |  |  |
| 其他部门 |  |  |
| 技术人员人数 |
| 高级工程师人数 |  | 工程师人数 |  |
| 助理工程师人数 |  | 技术员人数 |  |
|  |  |  |  |
| 特种设备作业人员持证情况 |
| 管理人员总数 |  | 管理人员持证人数 |  |
| 技术人员总数 |  | 技术人员持证人数 |  |
| 现场人员总数 |  | 现场人员持证人数 |  |
| 派出机构（所管辖的其他城市的分公司、施工点） |
| 名称 | 地址（城市） | 总人数 | 负责人 | 服务电话 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **星级必备主要施工设备及仪器装备情况** |
| 序号 | 设备名称 | 型号规格 | 数量 | 主要性能指标 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |

**提交文件资料清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **文件资料名称** | **数量** | **页数** |
| 1 | 公司营业执照复印件 |  |  |
| 2 | 公司特种设备许可证复印件（安装、改造、维修） |  |  |
| 3 | 公司特色创新工作（公益宣传，推广物联网及责任保险情况等） |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |
| 7 |  |  |  |
| 8 |  |  |  |
| 9 |  |  |  |

附件3

宁波市电梯行业维护保养星级企业评定表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **单位名称** |  | **维修许可证号** |  | **许可等级** | **级** |
| **许可设备类型** | 乘客电梯□ 载货电梯□ 液压电梯□ 杂物电梯□ 自动扶梯□ 自动人行道□ |
| **法人代表** |  | **电话** |  | **维保台数** | **台** |
| **联系人** |  | **电话** |  | **维保人员** | **人** |
| **评定项目** | 上一年度综合量化记分 | 96333应急指挥中心统计 | 日常检验情况 | 行业自律 | 投诉及行政处罚 | 电梯物联网 | 电梯安全责任保险 |
| **分数** |  |  |  |  |  |  |  |
| **汇总得分** |  |
| **备注** |  |
| **评定星级** |  | **评定人员** |  | **评定组长** |  | **评定日期** |
| **评定单位** |  |  |